

受講上の留意事項

1. 参加者向け Zoom 簡易マニュアルについて

Zoom を始めるにあたっての事前準備や操作方法等については、北海道介護支援専門員協会ホームページ (<https://www.do-kaigoshien.jp/training.html>) からダウンロードしてご確認ください。

また、名前の変更についてもホームページの「名前の変更方法」をご確認の上、必ず受講前までに変更をお願いいたします。

2. 受講にあたっての環境、通信環境等

(1) 受講環境

受講中は静かな環境で視聴ください。周囲に人がいる場合などは、イヤフォンを使用する等の対応をしてください。

(2) 通信環境

安定したインターネットの接続環境があることが望ましいです。(目安: 下り 1.5Mbps 以上)

3. 通信不具合等によるリスクについて

(1) 接続テストの実施

オンラインによる研修は、通信状況やその他の理由により、音声が届かない、映像が固まる、つながらない等のトラブルが起こる可能性があります。

当日の視聴トラブル防止のため、事前にご自身のパソコン等の接続や機器の動作確認の実施、および確認テストへの参加をお願いいたします。

(2) 研修当日の通信トラブルについて

研修当日に、通信が届かない、つながらないといった通信環境のトラブルが発生した場合は、再起動して入り直す等して対応してください。

(3) その他

通信環境には万全を期しておりますが、通信状況や環境などによる不具合が理由で受講が中断されたり、復旧できない可能性があることをご了承ください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

(問い合わせ先)

一般社団法人北海道介護支援専門員協会 事務局

TEL.011-596-0392 FAX.011-596-0394

e-mail ojt@do-kaigoshien.jp

(担当 小野)